

#### CONDICIONES DE RESERVA:

- Puede realizar la reserva a través de nuestro formulario, nos pondremos en contacto con usted en un plazo de 24 horas, o si lo prefiere puede llamarnos directamente por teléfono.
- Las reservas estarán confirmadas únicamente si se ha abonado el anticipo correspondiente el cual se le comunicará en el momento de hacer la reserva.
- La reserva será sólo válida para las personas y fechas indicadas.
- A la entrada del apartamento el cliente deberá abonar un depósito de 100€ a la llegada para cubrir los posibles daños que puedan ocasionarse. Este depósito se reembolsará completamente al realizar el registro de salida
- El cliente acepta las condiciones estipuladas en este documento y en la información que éste recibirá a la hora de realizar la reserva.
- El precio incluye: lencería de cama y baño, agua corriente, electricidad, electrodomésticos, vajilla, cubertería, cristalería, útiles de cocina, útiles de limpieza, mobiliario, y limpieza antes de su entrada.
- Durante la estancia, la limpieza corre a cargo del inquilino/a. Si lo prefiere, puede solicitar el servicio de limpieza diario.
- El viajero se compromete a ocupar el establecimiento a partir de las 15:00 h. y avisar en caso de llegadas con retraso. Asimismo dejará libre el apartamento a las 12:00 h. del día de salida, dejando el apartamento en perfecto estado tal como lo ha encontrado.
- En caso de que se devolviera la casa en malas condiciones de limpieza u orden tanto en exteriores como interiores, se le descontarían 50€ de la fianza entregada en concepto de limpieza.

#### CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

- Cancelación con más de 30 días antelación: se les devolverá la totalidad del depósito de la reserva.
- Entre 30 y 7 días: se le devolverá el 50% de dicho importe.
- La anulación de la reserva con menos de 7 días de antelación no da derecho a la devolución del depósito.
- En caso de salida anticipada, el cliente pierde el importe total de la reserva.

#### CONDICIONES MASCOTAS:

- Sólo se admitirán mascotas si se ha comunicado al propietario del alojamiento con antelación.
- Se permite únicamente 1 mascota de hasta 40kg o 2 mascotas de hasta 10kg cada una por reserva.

- Está prohibido dejar sola a la mascota en el apartamento. Se recomienda utilizar los caniles de la finca.
- Los gastos que conlleven a posibles desperfectos correrán a cargo del cliente.